



## Transformando a Panamá en el Hub Comercial por Excelencia de las Américas

*Dr. Darío Solís, Centro de Innovación e Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá*

El comercio mundial de bienes alcanzó un estimado de 12,178 billones de dólares para el año 2009 con una expectativa de crecimiento del 13.5% al cierre del 2010, según reportes oficiales de la Organización Mundial de Comercio. La posición de Panamá en este escenario mundial es caracterizada como la ruta central de paso de mercancía número uno en el mundo, sin embargo, el país actualmente se encuentra en la posición número 51 en desempeño logístico. Claramente, Panamá posee un verdadero potencial para alcanzar la categoría de ser el principal Hub Comercial por Excelencia de las Américas, pero esto requerirá liderazgo, conocimiento y acciones coordinadas.

Existe una visión que comparte el Gobierno panameño, el sector privado y la sociedad en general en ayudar a Panamá a alcanzar su destino de convertirse en uno de los mayores centros de comercio del mundo. El impacto que tendrá esta transformación resonará de manera global, cambiando el orden del comercio mundial, en la víspera de que el Canal de Panamá duplique su capacidad al concluirse el proyecto de expansión en el año 2014.

Con este nuevo nivel de desempeño, el volumen de carga que gravitará hacia Panamá aumentará, al igual que el potencial para nuevas oportunidades comerciales, de servicios y otras operaciones de valor agregado. Con esta idea en mente, el Gobierno Nacional, por medio de la Secretaría Nacional de Ciencias, Tecnología e Innovación y el Ministerio de Comercio e Industrias, ha lanzado un avanzado e innovador proyecto para desarrollar de manera científica las estrategias, los



programas y los proyectos que optimicen y proporcionen un marco adecuado para que se dé dicha transformación.



El 7 de septiembre pasado, el Presidente Ricardo Martinelli y el Dr. Bud Peterson, Presidente del Georgia Institute of Technology, presentaron de manera conjunta en la Ciudad de Panamá el nuevo **Centro de Innovación e Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá** el cual proporcionará el liderazgo científico necesario para catapultar a Panamá hacia el primer lugar en desarrollo logístico

en los próximos años.

Los ejes de esta operación integran tres agendas: competitividad, académica y actividades de investigación. Con el apoyo del Supply Chain and Logistics Institute en el Georgia Institute of Technology liderado por Dr. Don Ratliff en Atlanta, Georgia, el Centro en Panamá opera siguiendo un modelo de estrecha consulta con un Consejo Asesor conformado por personas relacionadas directamente con las actuales iniciativas públicas y privadas que se pueden beneficiar de una estrategia cuidadosamente coordinada e informada para el mejoramiento del desempeño a nivel de

país. Adicionalmente, el Centro estableció el Consejo Nacional de Logística (CNL) y sus varios subcomités con representantes de negocios y otras empresas comerciales así como las principales instituciones públicas y privadas. El CNL está presidido por José Domingo Arias, Vice Ministro de Comercio Exterior, y respaldado por el Dr. Rubén Berrocal, Secretario Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. La interacción entre el Centro y el CNL es bidireccional, en tanto que la información que se recopila localmente también permite la implementación de acciones con apoyo conjunto.



Se organizará anualmente un Foro Internacional en el cual se discutirán las nuevas direcciones y oportunidades de inversión involucrando a los principales actores del comercio global en la transformación de Panamá en el Hub Comercial por Excelencia de las Américas.

Uno de los principales objetivos del Centro de Innovación e Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá es la creación de modelos de las capacidades logísticas a nivel de país que apoyarán los procesos de toma de decisiones para futuras inversiones y nuevas oportunidades de intercambio comercial. Los activos logísticos panameños, incluyendo los puertos, aeropuertos, el Canal de Panamá, la Zona Libre de Colón, el ferrocarril, la red de carreteras, las facilidades de almacenamiento, parques tecnológicos y logísticos, entre otros, necesitan ser representados con una herramienta computacional de modelado y simulación que apoye el análisis de desempeño bajo condiciones variantes. Se requerirá de una metodología rigurosa y científica para medir el desempeño, integrar flujos y dar visibilidad como respaldo a los procesos de toma de decisiones en el sector empresarial y gubernamental. La data e información de cada activo así como de su interacción está siendo recolectada y analizada para crear un repositorio de datos que alimentará los modelos que han sido conceptualizados en base a los escenarios que se estudiarán en el futuro.

Para poder evaluar el desempeño logístico de Panamá, un juego adecuado de indicadores deben ser definidos, evaluados e integrados de forma sistemática y automática en un sistema de información. Este juego de indicadores varía en su enfoque desde el índice de desempeño logístico del Banco Mundial hasta los indicadores de desempeño de componentes logísticos de más bajo nivel que describen las operaciones individuales de cada activo y sus interacciones con otros. La idea es la de proveer información precisa a empresas y gobierno sobre los productos y servicios de forma tal que puedan mejorar su desempeño individual o colectivo. El diseño e implementación de un portal logístico adecuado requiere la recopilación de información clave de logística e intercambio comercial, y oportunidades de negocios que puedan promover la colaboración entre empresas nacionales e internacionales. Adicionalmente, un número de aplicaciones desarrolladas especialmente para apoyar las actividades de toma de decisiones en logística e intercambio comercial, serán alojadas en el Portal a medida que son desarrolladas por el personal del Centro.

Aprovechando las iniciativas arriba descritas dentro de un marco integrado, se respaldará una actividad permanente para de manera continua monitorear, analizar y mejorar el desempeño logístico de Panamá. Combinando el entendiendo del entorno logístico nacional, el conocimiento de las oportunidades de intercambio comercial locales, regionales y globales, y la aplicación de los modelos e indicadores, el Centro especificará y realizará tareas dirigidas de investigación, desarrollo a innovación enfocadas en las principales ineficiencias y deficiencias existentes, y que también aprovechen los descubrimientos que vayan emergiendo sobre cómo se pueden vencer estos obstáculos.

Las actividades de investigación, innovación y colaboración del Centro contribuyen a identificar las áreas y la audiencia objetivo para implementar programas de entrenamiento y desarrollo profesional. Bajo el lema “Desarrollando líderes y soluciones para la cadena de suministro global”, el Centro lanzó el Programa de Especialización en Logística de la Cadena de Suministro con los primeros tres módulos en Cadena de Suministro Liviana. El primer módulo se desarrolló exitosamente del 30 de noviembre al 2 de diciembre del 2010 enfatizando el desarrollo de habilidades en la identificación y solución de problemas durante la construcción de la cadena de suministro. Para alcanzar la certificación, los participantes deben completar los otros dos módulos en la construcción de la cadena de suministro profesional y líder durante los primeros meses del 2011.

Académicamente, el Centro promueve el desarrollo de programas de maestría dual entre universidades locales y el Georgia Institute of Technology para aumentar el número y la capacidad de profesionales panameños con los conocimientos y habilidades para participar efectivamente en la transformación productiva de Panamá en logística. Los participantes se involucrarán con el Centro en el reto de proporcionar directrices para el mejoramiento continuo del desempeño logístico a nivel de país de forma tal que se construya capacidad local. Los programas duales iniciaron en

septiembre 2010 con la Universidad Tecnológica de Panamá y la Universidad Latina de Panamá. Ambos programas siguen una estructura de acuerdo a los lineamientos de Georgia Tech para preparar estudiantes en Ingeniería de la Cadena de Suministro en tres fases claramente definidas. La primera fase se desarrolla en universidades locales de Panamá, donde los estudiantes aprenden los fundamentos de cadena de suministro (almacenaje), investigación de operaciones, finanzas y estadísticas. En la segunda fase que inicia en enero 2011, todos los estudiantes admitidos se incorporarán al programa en Georgia Tech y completarán el semestre de primavera (spring) antes de regresar a Panamá. En la tercera fase, los estudiantes realizarán su investigación a través de la implementación de un proyecto final, el cual ha sido cuidadosamente diseñado para que grupos de estudiantes trabajen en encontrar soluciones a los embotellamientos y deficiencias del sistema logístico de Panamá. El Centro les proporcionará el espacio y el apoyo de investigación necesarios y articulará sus resultados en las aplicaciones correspondientes.

Estratégicamente, Panamá se enfrenta a grandes oportunidades para convertirse en el Hub Comercial por Excelencia de las Américas por medio del fortalecimiento de la colaboración local, regional y global. La optimización de este proceso de transformación se dará de la mejor forma a través de la inversión en iniciativas técnicas y científicas que fomenten la construcción de capacidad humana, la consolidación de repositorios de data e información, y el desarrollo de herramientas que apoyen al gobierno y al sector privado en tomar decisiones bien fundamentadas y a incrementar el intercambio comercial. La creación del Centro de Innovación e Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá es un paso importante en esa dirección.



**GEORGIA TECH**  
**Logistics Innovation & Research Center**  
*Panama City, Panama*  
A Unit of the Supply Chain & Logistics Institute