

Un Portal de Activos y Servicios de Logísticos de Panamá

Por Darío Solís, Ph.D.

¿Qué tiene en común los siguientes actores a la hora de tomar decisiones: compañías navieras, proveedores de logística tercerizados, importadores, exportadores, operadores portuarios, empresas de venta al por menor, centros de investigación y educación, instituciones financieras, empresas de transporte, operadores y agentes de aduanas, organizaciones de promoción comercial y desarrollo económico, encargados de políticas, empresarios, desarrolladores de instalaciones, proveedores de equipos, agrupaciones industriales, productores de productos agrícolas, ONG y gobiernos? Todos ellos necesitan información logística precisa.

Esta necesidad compartida sirvió de punto de partida para el Portal Logístico de Panamá desarrollado por el Centro de Innovación de Investigaciones Logísticas Georgia Tech Panamá. Hoy en día, el Portal ayuda a muchas personas y organizaciones a utilizar la información, el conocimiento y las herramientas analíticas proporcionadas para aprender acerca de Logística, Transporte y Comercio, con el fin de tomar mejores decisiones. Debido a que estas decisiones aún varían mucho, el Portal ha sido diseñado para servir a un amplio público interesado en servicios de logística y de intercambio comercial en Panamá.

El Portal Logístico de Panamá se basa en tecnología web que permite la visualización de información clave sobre intercambio comercial, operaciones logísticas de activos, rendimiento, capacidad y servicios para todos los activos logísticos nacionales y su interacción.

El portal está disponible en el sitio *logistics.gatech.pa*. Entre otras cosas, dispone de un repositorio centralizado de información y conocimiento logístico acerca de las capacidades de Panamá, para apoyar el proceso de toma de decisiones públicas y privadas; alberga una serie de herramientas de análisis para la evaluación del valor que ofrece Panamá a potenciales inversionistas y usuarios de los servicios logísticos del país; establece una base para la evaluación del desempeño logístico en Panamá para identificar posibles áreas de mejora; presenta contenido que sirve como instrumento para la educación de la logística en los niveles básico, intermedio y avanzado; y da visibilidad a los servicios logísticos disponibles y sus requerimientos.

Todos los resultados de la investigación realizada en el Centro alimentan el portal con datos, modelos y aplicaciones que facilitan la comprensión de cómo los servicios de logística en Panamá pueden proporcionar valor a los clientes actuales y futuros mediante la identificación de su alcance y las ventajas competitivas.

El Portal está en continua evolución, ampliando el contenido, actualizando estadísticas, desarrollando herramientas y aplicaciones, y mejorando su funcionalidad. Este valor se deriva de la investigación, la competitividad y los esfuerzos en educación del personal del Centro y los profesores, en respuesta a las necesidades y oportunidades cambiantes de Panamá.

Invitamos a todos a visitar el Portal y a ponerse en contacto con nosotros con ideas, preguntas y recomendaciones que nos ayuden a hacer un mejor instrumento para el desarrollo económico y la prosperidad de Panamá, la región y el mundo.